

## 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表(2019)

回収 21名／31名中

|                  |   | チェック項目                                                                 | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | 未記入 | ご意見                                                               |
|------------------|---|------------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|-----|-------------------------------------------------------------------|
| 環境・<br>体制整備      | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか                                               | 19 |               | 2   |     | ・長期休み時の部屋はハードルが高い。玄関にちびっこが来るのも苦手なので入口に工夫があればよいと思う。<br>・のびのび遊べてよい  |
|                  | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか                                                      | 18 | 3             |     |     | ・ショートステイの方は少し不安<br>・男性職員が1人しかいないので心配な面がある<br>・安全に色々な活動をしてもらっている   |
|                  | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか                            | 20 | 1             |     |     |                                                                   |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか                       | 21 |               |     |     |                                                                   |
|                  | ⑤ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか                                               | 19 | 2             |     |     | ・決まったルーティンで淡々と、も大切だと思う。(平日)<br>・長期休み中もいろんな場所で様々な体験が出来て楽しそうだった     |
|                  | ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか                                  | 7  | 6             | 7   | 1   | ・よくわからない<br>・特に希望していない<br>・地域の学校へ通学しているので、そっちでは交流あり               |
| 保護者<br>への<br>説明等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか                                            | 21 |               |     |     |                                                                   |
|                  | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか                        | 20 |               | 1   |     |                                                                   |
|                  | ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか                                        | 21 |               |     |     | ・一日の様子を伺えて安心している                                                  |
|                  | ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                              | 13 | 6             | 1   |     | ・あまり参加できていない                                                      |
|                  | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 17 | 4             |     |     | ・苦情もなく、他であったとしても知らない                                              |
|                  | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                      | 21 |               |     |     |                                                                   |
|                  | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか    | 18 | 3             |     |     |                                                                   |
|                  | ⑭ | 個人情報に十分注意しているか                                                         | 21 |               |     |     |                                                                   |
| 非常時<br>等の<br>対応  | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか                      | 13 | 8             |     |     | ・親も関心を持つべきところ。任せっぱなしで考えたことがなかった                                   |
|                  | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                  | 15 | 5             |     | 1   |                                                                   |
| 満足<br>度          | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか                                                       | 16 | 3             | 2   |     | ・年頃なので楽しく思っていない<br>・本人の意思がよくわからない<br>・とても楽しみにしていて、「楽しかった！」と教えてくれる |
|                  | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか                                                         | 20 | 1             |     |     | ・感謝しかない。今後もよろしくお願いします<br>・様々な活動内容で、本人が楽しそうに通う姿に満足している             |
| その他              |   |                                                                        |    |               |     |     |                                                                   |