

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表(2021)

回収 28名 / 29名中

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未記入	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	1	0	1	・個室を提供してくれてありがとうございます ・玩具もあり、遊べるスペースがあって良いと思います
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	26	2	0	0	・職員の人数が多いほうが良い
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	27	1	0	0	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	27	1	0	0	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	25	3	0	0	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	15	6	0	・利用してないのでわかりません ・特に望んでいないので… ・今のままの過ごし方で満足しています ・時々。本人の気が向かないと行かないし、友達との接点がない
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	0	0	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26	2	0	0	・計画の見直しの時にはじっくり話す時間があるのですが、普段が(利用回数も少ないので)なかなか話す機会がない ・1回当たりの時間も短いので、スタッフの方もこの子がどうなのか分かりにくいのではないかと ・報告がない時はどんな様子だったのかわからないので、報告はしてほしい
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28	0	0	0	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	13	5	0	・利用してないのでわかりません ・コロナのためでしょうか、保護者会はあるのですか？ ・コロナ禍ですし…
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	7	0	0	・わからない ・苦情についての内容は聞いたことがないのでわかりません ・苦情が出ているのかも分からないので判断できません。 ・情報を見ていただけでしょうか？お便りに書いてあったら気付かずにすみません ・重度の知的障害があるので、職員が少ないのはどうなのかなと思います ・子どもの様子を迎え時に職員が話してくれるので安心です
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	4	0	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	5	0	0	・ホームページは更新されているのか？
	⑭	個人情報に十分注意しているか	28	0	0	0	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	4	1	3	・わからない ・何かある時は、知らせて対応ができていたので良かった ・マニュアルがあるのかもしれないが、内容を具体的に知らない
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	6	0	3	・わからない ・それほど参加していないので
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	21	5	0	2	・慣れるまで時間がかかりそうです ・楽しみにしているのですが、不安定なので。 ・本人にしかわかりません ・仲良く過ごせているので、今のところ嫌がってないです ・とても楽しみにしています。いつもありがとうございます
	⑱	事業所の支援に満足しているか	24	2	0	2	・支援があるので、子どもがのびのびと成長できています